



อบต.แดงหม้อ

อ.เจ็องไน

จ.อุบลราชธานี



รายงานผลการสำรวจและประเมินผล
ความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ประจำปีงบประมาณ 2563

วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น

โดย รศ.ดร.ศิวัช ศรีโกคางกุล และคณะ



หนังสือรับรองผลคะแนนการประเมินความพึงพอใจ
 ของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2
 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (ประจำปีงบประมาณ 2563)

โครงการสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจ

วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น

123 ต.ในเมือง อ.เมืองขอนแก่น จ.ขอนแก่น

วันที่ 18 กันยายน 2563

ขอรับรองว่า องค์กรบริหารส่วนตำบลแดงหม้อ อำเภอเขื่อนใน จังหวัดอุบลราชธานี ได้รับการ
 ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2 มิติด้าน
 คุณภาพการให้บริการ (ประจำปีงบประมาณ 2563) โดยสรุปผลคะแนน ดังนี้

| ที่ | ด้านภารกิจ | ร้อยละของ ระดับความพึง พอใจ | คะแนน | การแปลค่า |
|-----------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|-------|---------------|
| 1 | สิ่งแวดล้อมและสุขภาพ | 95.02 | 10 | พอใจมากที่สุด |
| 2 | การศึกษา | 95.22 | 10 | พอใจมากที่สุด |
| 3 | รายได้หรือภาษี | 95.25 | 10 | พอใจมากที่สุด |
| 4 | พัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม | 95.61 | 10 | พอใจมากที่สุด |
| 5 | สาธารณสุข | 95.29 | 10 | พอใจมากที่สุด |
| 6 | กีฬาและนันทนาการ | 95.03 | 10 | พอใจมากที่สุด |
| ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยทั้ง 6 ด้าน | | 95.236 | 10 | พอใจมากที่สุด |

มหาวิทยาลัยขอนแก่น

รับรอง ณ วันที่ 18 กันยายน 2563

ศาสตราจารย์ ดร. ศักดิ์ ศรีโกวิท

รองศาสตราจารย์ ดร. ศักดิ์ ศรีโกวิท

วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ผู้ได้รับมอบอำนาจจากอธิการบดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น

หัวหน้าโครงการสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจ